

Polisi Privasi ini menerangkan cara Rinne Technologies Sdn. Bhd. mengumpul, menggunakan, menyimpan, mendedahkan dan melindungi Data Peribadi berkaitan dengan Laman Web, Perkhidmatan, komunikasi dan Acara kami. Ia juga menerangkan pilihan dan hak yang tersedia kepada individu di bawah Undang-undang Perlindungan Data yang terpakai.

1. Pengenalan dan Skop

Polisi Privasi ini terpakai apabila anda mengakses atau menggunakan Laman Web, menggunakan atau membuat pertanyaan mengenai Perkhidmatan Rinne, berkomunikasi dengan Rinne, mendaftar untuk atau menyertai sesuatu Acara, atau dengan cara lain memberikan Data Peribadi kepada kami.

Dengan memberikan Data Peribadi kepada Rinne, anda mengakui bahawa anda telah diberi akses kepada Polisi Privasi ini. Jika persetujuan diperlukan oleh undang-undang yang terpakai bagi aktiviti Pemprosesan, pendedahan, komunikasi pemasaran atau pemindahan antarabangsa tertentu, kami akan mendapatkan persetujuan tersebut secara berasingan atau melalui tindakan afirmatif yang sesuai.

Jika Rinne memproses Data Peribadi semata-mata bagi pihak pelanggan atau organisasi lain dan mengikut arahan organisasi tersebut, organisasi itu mungkin merupakan pengawal data yang berkenaan dan notis privasinya juga mungkin terpakai.

2. Takrif

Anda / Milik Anda: bermaksud individu yang Data Peribadinya diproses oleh Rinne, termasuk pelawat Laman Web, pengguna Perkhidmatan kami, wakil pelanggan, kenalan perniagaan, pemohon Acara dan peserta.

Rinne / Kami / Milik Kami: bermaksud Rinne Technologies Sdn. Bhd., suatu entiti undang-undang yang didaftarkan di Malaysia dengan nombor pendaftaran 1248860-H dan, jika berkaitan, pihak-pihak bersekutunya.

Pihak Bersekutu: bermaksud syarikat bersekutu dan subsidiari Rinne serta pengarah, pekerja dan wakil sah mereka masing-masing.

Laman Web: bermaksud www.rinne.tech dan mana-mana halaman web, borang atau antara muka digital yang dikawal oleh Rinne dan memaut kepada Polisi Privasi ini.

Perkhidmatan: bermaksud penyelesaian perisian, teknologi, maklumat, perundingan, pelaksanaan, khidmat nasihat dan perkhidmatan perniagaan lain yang disediakan oleh Rinne.

Acara: bermaksud persidangan, bengkel, sesi rangkaian, aktiviti komuniti, program syarikat pemula, meja bulat, webinar dan acara atau program lain yang dianjurkan, dihoskan atau dianjurkan bersama oleh Rinne.

Data Peribadi: bermaksud maklumat yang berkaitan dengan individu yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti, atau apa-apa konsep setara di bawah Undang-undang Perlindungan Data yang terpakai.

Data Peribadi Sensitif: bermaksud Data Peribadi yang menerima perlindungan tambahan di bawah undang-undang yang terpakai, termasuk kategori seperti maklumat kesihatan, kepercayaan agama, data biometrik, asal usul kaum atau etnik dan kategori lain yang dilindungi undang-undang.

Pemprosesan: bermaksud apa-apa operasi yang dilakukan ke atas Data Peribadi, termasuk mengumpul, merekod, menyusun, menyimpan, mengakses, menggunakan, mendedahkan, memindahkan, membetulkan, menggabungkan, mengehadkan atau memadamkannya.

Undang-undang Perlindungan Data: bermaksud semua undang-undang privasi dan perlindungan data peribadi yang terpakai kepada Pemprosesan berkenaan, termasuk, jika berkenaan, Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia (Akta 709), sebagaimana dipinda, Peraturan Perlindungan Data Umum Kesatuan Eropah (GDPR), Akta Perlindungan Maklumat Peribadi Jepun (APPI), serta undang-undang dan peraturan privasi nasional atau serantau lain yang terpakai.

3. Peranan dan Tanggungjawab Kami

Apabila Rinne menentukan sebab dan cara Data Peribadi diproses - contohnya maklumat yang dikumpul secara langsung melalui Laman Web kami, komunikasi perniagaan atau pendaftaran Acara - Rinne secara amnya bertindak sebagai pengawal data (data controller).

Jika Rinne memproses Data Peribadi bagi pihak pelanggan dan hanya mengikut arahan pelanggan tersebut yang didokumenkan, Rinne boleh bertindak sebagai pemproses data (data processor). Dalam keadaan tersebut, pelanggan bertanggungjawab untuk menentukan asas undang-undang yang sesuai dan memberikan notis yang diperlukan kepada individu berkenaan, dan Rinne akan memproses data mengikut perjanjian yang berkaitan, arahan yang didokumenkan dan undang-undang yang terpakai.

Jika anda memberikan kepada Rinne Data Peribadi yang berkaitan dengan orang lain, anda bertanggungjawab untuk mempunyai kuasa yang sesuai atau asas sah lain untuk memberikan maklumat tersebut kepada kami apabila dikehendaki oleh undang-undang.

4. Data Peribadi yang Mungkin Kami Kumpul

Bergantung pada hubungan anda dengan Rinne, kami mungkin mengumpul kategori Data Peribadi berikut:

- maklumat identiti dan hubungan, seperti nama, alamat e-mel, nombor telefon, negara atau bandar tempat tinggal dan butiran hubungan perniagaan anda;
- maklumat perniagaan dan profesional, seperti majikan, organisasi, jawatan, industri, latar belakang profesional, bidang kepakaran, pengalaman kerja dan maklumat profil profesional yang tersedia secara umum;
- maklumat syarikat yang berkaitan dengan hubungan anda dengan Rinne, seperti nama syarikat, alamat, nombor pendaftaran dan butiran perniagaan lain yang berkaitan;
- maklumat akaun, perkhidmatan dan transaksi yang berkaitan dengan Perkhidmatan yang anda gunakan atau minta;
- maklumat komunikasi dan pertanyaan, termasuk mesej, permintaan sokongan, maklum balas dan maklumat yang anda berikan kepada kami secara sukarela;
- maklumat pendaftaran dan penyertaan Acara seperti yang diterangkan dalam Seksyen 5 di bawah;
- maklumat yang tersedia secara umum daripada platform profesional atau sosial apabila berkaitan dengan interaksi perniagaan yang sah;
- maklumat Laman Web dan teknikal, seperti jenis peranti, sistem pengendalian, alamat IP, maklumat pelayar, pengecam kuki, lokasi anggaran yang diperoleh daripada maklumat teknikal, serta maklumat tentang cara anda berinteraksi dengan Laman Web atau Perkhidmatan; dan
- Data Peribadi lain yang munasabah diperlukan bagi tujuan yang dimaklumkan kepada anda pada atau sebelum masa pengumpulan.

Kami mungkin memperoleh Data Peribadi secara langsung daripada anda, daripada majikan atau organisasi anda, daripada penganjur bersama Acara atau rakan rujukan, daripada sumber yang tersedia secara umum, dan daripada penyedia perkhidmatan yang menyokong Laman Web, Perkhidmatan atau Acara kami. Jika undang-undang yang terpakai menghendaki kami memaklumkan kepada anda apabila maklumat diperoleh daripada sumber lain, kami akan berbuat demikian.

5. Acara, Bengkel dan Aktiviti Komuniti

Apabila anda mendaftar untuk, memohon untuk menghadiri, menyertai atau dengan cara lain berinteraksi dengan sesuatu Acara, kami mungkin mengumpul maklumat yang diperlukan untuk mengurus Acara tersebut. Ini mungkin termasuk:

- nama dan butiran hubungan anda;
- organisasi, jawatan, latar belakang profesional, industri, bidang teknikal, tahap pengalaman atau maklumat profesional lain yang berkaitan dengan Acara;
- bandar atau negara tempat tinggal anda dan maklumat logistik lain;
- jawapan anda kepada borang pendaftaran, soal selidik, tinjauan atau borang maklum balas;
- status pendaftaran, kelulusan, senarai menunggu, penolakan atau kehadiran anda;
- maklumat tentang minat anda, sesi pilihan atau objektif penyertaan;
- maklumat pemakanan atau kebolehcapaian yang anda berikan secara sukarela apabila diperlukan untuk memudahkan penyertaan anda; dan
- gambar, rakaman audio atau video apabila sesuatu Acara dirakam atau difoto dan notis yang sewajarnya diberikan.

Kami mungkin menggunakan Data Peribadi Acara untuk menyemak dan meluluskan pendaftaran bagi Acara berkapasiti terhad atau berasaskan kelulusan; mentadbir kehadiran; menyampaikan pengesahan, peringatan, maklumat lokasi dan perubahan; mengurus penceramah, peserta dan rakan; menjalankan maklum balas dan susulan selepas Acara; menyimpan rekod pentadbiran yang sesuai; dan, jika dibenarkan, menyampaikan maklumat tentang Acara atau program Rinne pada masa hadapan.

Jika sesuatu Acara dianjurkan bersama dengan organisasi lain, kami mungkin berkongsi maklumat pendaftaran atau kehadiran yang berkaitan dengan penganjur bersama atau rakan Acara tersebut apabila munasabah diperlukan bagi penganjuran dan pentadbiran Acara. Jika dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai, kami akan mendedahkan penerima atau kategori penerima yang berkenaan dan mendapatkan persetujuan sebelum perkongsian tersebut.

6. Cara Kami Menggunakan Data Peribadi

Kami mungkin memproses Data Peribadi bagi tujuan berikut, bergantung pada konteks:

- menyediakan, mengendalikan, mentadbir dan menambah baik Laman Web dan Perkhidmatan kami;
- mewujudkan dan mengurus akaun serta hubungan perniagaan;
- menjawab pertanyaan, permintaan dan perkara berkaitan sokongan;
- menyampaikan maklumat perkhidmatan, pentadbiran, kontrak, keselamatan dan dasar;
- menganjur dan mentadbir Acara, termasuk pendaftaran berasaskan kelulusan dan komunikasi peserta;
- memahami cara Laman Web, Perkhidmatan dan Acara kami digunakan serta menambah baik pengalaman pengguna dan fungsi;
- mengekalkan keselamatan, mengesan penyalahgunaan, mengurus risiko operasi dan melindungi sistem serta kepentingan perniagaan sah kami;
- mematuhi keperluan undang-undang, kawal selia, percukaian, audit, tadbir urus dan penyimpanan rekod;
- mewujudkan, melaksanakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang dan menyelesaikan pertikaian;
- menjalankan pentadbiran perniagaan dalaman, pelaporan dan perancangan; dan
- menghantar komunikasi pemasaran atau promosi mengenai produk, Perkhidmatan, Acara atau program Rinne apabila anda telah memberikan persetujuan atau apabila asas sah lain membenarkan komunikasi tersebut.

Kami tidak akan mengubah secara material tujuan penggunaan Data Peribadi dengan cara yang tidak serasi dengan tujuan yang pada asalnya dimaklumkan kepada anda melainkan dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai atau melainkan notis atau persetujuan tambahan diberikan apabila diperlukan.

7. Maklumat Wajib dan Pilihan

Sesetengah Data Peribadi diperlukan untuk kami menyediakan Perkhidmatan yang diminta, menjawab pertanyaan, mengurus hubungan kontrak atau mentadbir sesuatu Acara. Jika anda tidak memberikan maklumat yang dikenal pasti sebagai wajib, kami mungkin tidak dapat menyediakan Perkhidmatan yang berkenaan, memproses permintaan anda, atau melengkapkan atau meluluskan pendaftaran Acara anda.

Jika maklumat adalah pilihan - contohnya jawapan tertentu kepada soal selidik Acara, maklum balas atau pilihan pemasaran - anda boleh memilih sama ada untuk memberikannya. Kami berusaha untuk mengenal pasti medan pilihan apabila munasabah dan praktikal.

8. Data Peribadi Sensitif

Rinne secara amnya tidak berusaha untuk mengumpul Data Peribadi Sensitif melainkan ia berkaitan dan munasabah diperlukan bagi tujuan yang dinyatakan. Sebagai contoh, peserta Acara mungkin secara sukarela memberikan maklumat pemakanan atau kebolehcapaian yang boleh mendedahkan maklumat kesihatan atau agama.

Jika Data Peribadi Sensitif dikumpul atau diproses, kami akan berbuat demikian hanya sebagaimana dibenarkan di bawah Undang-undang Perlindungan Data yang terpakai dan akan mendapatkan persetujuan nyata atau persetujuan lain yang diperlukan apabila dikehendaki oleh undang-undang. Jika Data Peribadi Sensitif diberikan kepada kami tanpa keperluan, kami boleh memadam atau mengehadkan penggunaan maklumat tersebut.

9. Pembuatan Keputusan Automatik dan Pemprofilan

Rinne pada masa ini tidak menggunakan Data Peribadi untuk membuat keputusan secara automatik sepenuhnya yang menghasilkan kesan undang-undang atau kesan lain yang sama penting terhadap individu. Jika kami memperkenalkan Pemprosesan sedemikian, kami akan memberikan apa-apa notis, perlindungan dan hak yang diperlukan di bawah Undang-undang Perlindungan Data yang terpakai.

Pendaftaran atau kelulusan Acara mungkin melibatkan semakan maklumat yang anda serahkan berbanding kriteria khalayak, kapasiti atau penyertaan yang dinyatakan. Melainkan dinyatakan secara khusus sebaliknya, keputusan kelulusan Acara tersebut tidak bertujuan menjadi keputusan automatik sepenuhnya yang mempunyai kesan undang-undang atau kesan lain yang sama penting.

10. Cara Kami Berkongsi Data Peribadi

Kami mungkin mendedahkan Data Peribadi hanya apabila munasabah diperlukan bagi tujuan yang diterangkan dalam Polisi Privasi ini, apabila anda telah memberikan persetujuan, atau apabila pendedahan sebaliknya dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang. Penerima mungkin termasuk:

- Pihak Bersekutu Rinne bagi tujuan perniagaan dan operasi dalaman yang sah;
- penyedia perkhidmatan dan pemproses data yang menyokong penghosan, infrastruktur awan, IT, keselamatan siber, komunikasi, penghantaran e-mel, analitik, sokongan pelanggan, pemprosesan pembayaran, perkhidmatan profesional atau pentadbiran Acara;
- penganjur bersama Acara, lokasi Acara dan rakan Acara apabila berkaitan dengan penganjuran atau penyampaian sesuatu Acara;
- penasihat profesional seperti peguam, akauntan, juruaudit, penasihat cukai dan perunding yang tertakluk kepada kewajipan kerahsiaan profesional atau kontrak;
- pihak berkuasa awam, pengawal selia, mahkamah, badan penguatkuasaan undang-undang atau orang lain apabila pendedahan dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai; dan
- pembeli, pelabur, pengganti atau pihak lain yang berkaitan berhubung dengan cadangan atau penyempurnaan penggabungan, pemerolehan, penstrukturan semula, pembiayaan, penjualan aset atau transaksi korporat yang serupa, tertakluk kepada keperluan kerahsiaan dan undang-undang yang sesuai.

Kami tidak menjual Data Peribadi sebagai amalan perniagaan. Kami tidak memberikan Data Peribadi kepada pihak ketiga yang tidak berkaitan untuk tujuan pemasaran langsung mereka sendiri tanpa persetujuan apabila persetujuan dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai.

11. Penganjur Bersama dan Rakan Acara

Bagi Acara yang dianjurkan bersama, halaman pendaftaran, jemputan atau notis Acara lain mungkin mengenal pasti penganjur bersama atau rakan yang akan menerima maklumat peserta. Jika diperlukan, kami akan menerangkan tujuan perkongsian tersebut dan menyediakan akses kepada polisi privasi penerima yang berkenaan sebelum atau pada masa persetujuan diminta.

Penganjur bersama atau rakan mungkin memproses Data Peribadi di bawah polisi privasinya sendiri dan boleh bertindak sebagai pengawal data bebas bagi tujuan yang dibenarkan untuknya. Rinne tidak bertanggungjawab terhadap Pemprosesan yang dijalankan secara bebas oleh organisasi lain di luar kawalan Rinne, tetapi kami akan mengambil langkah yang dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai berhubung dengan pendedahan yang dibuat oleh Rinne.

12. Pemprosesan dan Pemindahan Rentas Sempadan

Rinne berpangkalan di Malaysia dan beroperasi di peringkat antarabangsa. Oleh itu, Data Peribadi mungkin diakses, diproses atau disimpan di Malaysia dan di negara lain tempat Rinne, Pihak Bersekutu, penyedia perkhidmatan atau rakan Acara kami beroperasi.

Apabila Data Peribadi dipindahkan merentas sempadan, kami akan menggunakan langkah-langkah yang dikehendaki di bawah Undang-undang Perlindungan Data yang terpakai. Bergantung pada keadaan, langkah-langkah ini mungkin termasuk perlindungan kontrak, usaha wajar berhubung penerima dan destinasi, penilaian pemindahan, persetujuan, atau pergantungan pada syarat pemindahan lain yang diiktiraf undang-undang.

Bagi pemindahan yang tertakluk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia, Rinne akan menggunakan syarat dan langkah berjaga-jaga munasabah yang diperlukan bagi pemindahan rentas sempadan di bawah undang-undang dan panduan Malaysia yang terpakai.

Bagi Data Peribadi yang tertakluk kepada APPI Jepun, apabila persetujuan diperlukan bagi pemindahan atau pendedahan kepada pihak ketiga yang berada di luar Jepun, Rinne atau pihak pemindah yang berkenaan akan memberikan maklumat yang dikehendaki oleh APPI sebelum mendapatkan persetujuan tersebut, termasuk, jika berkenaan, maklumat mengenai negara destinasi dan langkah yang digunakan oleh penerima untuk melindungi Data Peribadi.

Bagi pemindahan yang tertakluk kepada GDPR atau rejim setara, Rinne akan menggunakan mekanisme pemindahan atau perlindungan yang berkenaan apabila diperlukan.

13. Perlindungan dan Keselamatan Data Peribadi

Rinne menggunakan langkah teknikal, organisasi dan pentadbiran yang munasabah dan sesuai yang direka untuk melindungi Data Peribadi daripada kehilangan secara tidak sengaja atau menyalahi undang-undang, penyalahgunaan, akses tanpa kebenaran, pendedahan, pengubahan atau pemusnahan. Langkah-langkah tersebut mungkin termasuk kawalan akses, pengesahan, penyulitan, perlindungan sistem dan rangkaian, keperluan kerahsiaan dan prosedur dalaman yang sesuai dengan sifat data serta risiko yang terlibat.

Tiada sistem penghantaran atau penyimpanan elektronik yang selamat sepenuhnya. Oleh itu, kami tidak dapat menjamin keselamatan mutlak, tetapi kami menyemak dan menyesuaikan langkah keselamatan mengikut kesesuaian operasi dan kewajipan undang-undang kami.

14. Tempoh Kami Menyimpan Data Peribadi

Kami menyimpan Data Peribadi hanya selama yang munasabah diperlukan bagi tujuan ia dikumpul, termasuk untuk menyediakan Perkhidmatan, mentadbir Acara, menyimpan rekod perniagaan dan kontrak, mematuhi

keperluan undang-undang dan kawal selia, menyelesaikan pertikaian, menguatkuasakan perjanjian dan melindungi kepentingan sah.

Tempoh penyimpanan berbeza mengikut jenis data, tujuan Pemprosesan, keperluan kontrak, tempoh had undang-undang dan kewajipan penyimpanan rekod yang terpakai. Apabila Data Peribadi tidak lagi diperlukan, kami akan memadam, menganonimkan atau melupuskannya dengan cara lain mengikut keperluan yang terpakai dan prosedur dalaman kami.

Permintaan pemadaman tidak semestinya memerlukan pemadaman serta-merta jika penyimpanan berterusan dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, diperlukan bagi keselamatan atau pencegahan penipuan, atau perlu bagi mewujudkan, melaksanakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang.

15. Keselamatan Kata Laluan dan Akaun

Jika anda menggunakan Perkhidmatan Rinne yang memerlukan akaun, anda bertanggungjawab untuk merahsiakan bukti kelayakan anda dan mengambil langkah munasabah untuk mencegah akses tanpa kebenaran kepada akaun anda. Sila maklumkan kepada kami dengan segera jika anda percaya akaun atau bukti kelayakan anda telah terjejas.

16. Kuki dan Teknologi Serupa

Apabila anda melawat Laman Web, Rinne dan penyedia perkhidmatan yang diberi kuasa mungkin menggunakan kuki dan teknologi serupa untuk mengendalikan Laman Web, mengingatkan pilihan, memahami penggunaan, mengekalkan keselamatan, mengukur prestasi dan, jika berkenaan serta dibenarkan, menyokong analitik atau pemasaran.

Kuki mungkin termasuk:

- kuki penting atau sesi yang diperlukan untuk fungsi teras dan keselamatan Laman Web;
- kuki keutamaan yang mengingatkan tetapan atau pilihan;
- kuki analitik yang membantu kami memahami penggunaan dan prestasi Laman Web; dan
- kuki pemasaran atau pengiklanan, jika digunakan, tertakluk kepada keperluan persetujuan atau pilihan yang terpakai dalam bidang kuasa anda.

Kami mungkin menggunakan perkhidmatan analitik pihak ketiga, termasuk Google Analytics jika diaktifkan.

Penyedia pihak ketiga memproses maklumat mengikut terma privasi mereka sendiri dan pengaturan kami yang terpakai dengan mereka.

Anda boleh mengurus atau menyahaktifkan kuki melalui pelayar anda atau mana-mana alat keutamaan kuki yang disediakan di Laman Web. Menyahaktifkan sesetengah kuki mungkin menjejaskan fungsi Laman Web. Jika undang-undang yang terpakai memerlukan persetujuan bagi kuki yang tidak penting, kami akan meminta persetujuan tersebut sebelum meletakkan atau menggunakannya.

17. Komunikasi Pemasaran

Jika dikehendaki oleh undang-undang, Rinne akan mendapatkan persetujuan sebelum menghantar komunikasi pemasaran langsung. Anda boleh berhenti melanggan atau menarik balik persetujuan pemasaran pada bila-bila masa dengan menggunakan mekanisme berhenti melanggan dalam komunikasi tersebut atau dengan menghubungi kami. Penarikan diri daripada pemasaran tidak menghalang kami daripada menghantar komunikasi bukan pemasaran yang diperlukan bagi sesuatu Perkhidmatan, Acara, hubungan kontrak, perkara keselamatan atau kewajipan undang-undang.

18. Hak dan Pilihan Anda

Bergantung pada Undang-undang Perlindungan Data yang terpakai kepada anda dan keadaan Pemprosesan, anda mungkin mempunyai hak yang termasuk:

- meminta maklumat tentang cara Data Peribadi anda diproses;
- meminta akses kepada atau salinan Data Peribadi yang kami simpan mengenai anda;
- meminta pembetulan Data Peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap atau lapuk;
- menarik balik persetujuan apabila Pemprosesan berasaskan persetujuan, tertakluk kepada had undang-undang yang terpakai;
- membantah atau meminta pengehadan, pemberhentian, pemadaman atau penghapusan Pemprosesan jika berkenaan;
- membantah pemasaran langsung dan menarik diri daripada komunikasi pemasaran;
- meminta kebolehpertaan data apabila hak ini terpakai;
- meminta semakan atau perlindungan berhubung keputusan automatik tertentu jika berkenaan; dan
- membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data atau privasi yang berkenaan.

Hak-hak ini bukanlah mutlak dan mungkin tertakluk kepada pengecualian undang-undang, keperluan pengesahan dan peraturan prosedur. Kami mungkin meminta maklumat yang diperlukan untuk mengesahkan identiti anda dan melindungi Data Peribadi sebelum mengambil tindakan terhadap sesuatu permintaan.

Untuk melaksanakan hak privasi atau mengemukakan kebimbangan privasi, hubungi: support@rinne.tech

19. Asas Undang-undang bagi Pemprosesan

Asas undang-undang yang tersedia bagi Pemprosesan berbeza antara bidang kuasa. Jika asas undang-undang diperlukan, Rinne akan bergantung pada satu atau lebih asas yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai. Bergantung pada konteks, ini mungkin termasuk:

- pelaksanaan kontrak atau langkah yang diminta sebelum memasuki sesuatu kontrak;
- pematuhan terhadap kewajipan undang-undang atau kawal selia;
- persetujuan anda, apabila persetujuan diperlukan atau sesuai;
- kepentingan sah Rinne atau pihak lain, apabila asas tersebut diiktiraf oleh undang-undang yang terpakai dan tidak diketepikan oleh hak dan kepentingan anda; dan
- asas lain yang secara khusus dibenarkan oleh Undang-undang Perlindungan Data yang terpakai.

Jika undang-undang yang terpakai menggunakan rangka kerja yang berbeza daripada konsep asas undang-undang GDPR, Rinne akan menerapkan keperluan undang-undang tersebut dan bukannya menganggap rangka kerja GDPR terpakai secara universal.

20. Sekatan Umur

Laman Web, Perkhidmatan dan Acara perniagaan kami secara amnya ditujukan kepada orang dewasa dan pengguna profesional. Kami tidak dengan sengaja berusaha untuk mengumpul Data Peribadi daripada kanak-kanak apabila persetujuan ibu bapa atau penjaga diperlukan. Jika sesuatu Acara atau program direka khusus untuk golongan bawah umur, kami akan memberikan notis yang sesuai dan mendapatkan apa-apa persetujuan yang dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai.

Jika anda percaya seorang kanak-kanak telah memberikan Data Peribadi kepada Rinne dalam keadaan di mana persetujuan yang diperlukan tidak diperoleh, sila hubungi kami supaya kami dapat menyemak perkara tersebut dan mengambil tindakan yang sewajarnya.

21. Laman Web dan Platform Pihak Ketiga

Laman Web, Perkhidmatan, komunikasi atau halaman Acara kami mungkin mengandungi pautan kepada atau menggunakan laman web pihak ketiga, platform pendaftaran, perkhidmatan media sosial atau perkhidmatan luaran lain. Pihak ketiga tersebut mempunyai amalan dan polisi privasi mereka sendiri. Polisi Privasi ini tidak mengawal Pemprosesan yang dijalankan secara bebas oleh pihak ketiga tersebut, dan anda hendaklah menyemak maklumat privasi mereka sebelum memberikan Data Peribadi kepada mereka.

22. Pelanggaran Data Peribadi

Rinne mengekalkan prosedur untuk menilai dan bertindak balas terhadap pelanggaran Data Peribadi yang disyaki. Jika berlaku pelanggaran, kami akan menyiasat dan mengambil langkah pembendungan, pemulihan, dokumentasi dan pemberitahuan yang sesuai mengikut Undang-undang Perlindungan Data yang terpakai kepada insiden tersebut.

Jika pemberitahuan kepada pengawal selia, pesuruhjaya atau individu yang terjejas dikehendaki oleh undang-undang, Rinne akan membuat pemberitahuan yang berkenaan dalam tempoh masa dan dengan cara yang dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai, termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia dan keperluan pemberitahuan pelanggaran datanya jika berkenaan.

23. Perubahan kepada Polisi Privasi Ini

Kami mungkin mengemas kini Polisi Privasi ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam aktiviti, teknologi, Acara, Perkhidmatan atau keperluan undang-undang kami. Versi semasa akan diterbitkan di Laman Web dan tarikh "Terakhir dikemas kini" akan dikemas kini.

Jika sesuatu perubahan memberi kesan material kepada cara kami memproses Data Peribadi, kami akan memberikan apa-apa notis tambahan atau mendapatkan persetujuan yang dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai sebelum menerapkan perubahan tersebut kepada Data Peribadi yang telah dikumpul.

24. Hubungi Kami

Jika anda mempunyai pertanyaan tentang Polisi Privasi ini, ingin melaksanakan hak privasi, atau ingin melaporkan kebimbangan privasi atau keselamatan, sila hubungi Rinne Technologies Sdn. Bhd.:

support@rinne.tech

info@rinne.tech

inquiries@rinne.tech

Terakhir dikemas kini: 25 September 2026